



HIKOMA セキュリティホワイトペーパー

1.1版

イシン株式会社

1 利用者との責任分界点

イシン株式会社の責任

イシン株式会社は、以下のセキュリティ対策を実施します。

- **HIKOMA**アプリケーションのセキュリティ対策
- **HIKOMA**アプリケーションに保管されたお客様データの保護
- **HIKOMA**アプリケーションの提供に利用するミドルウェア、OS、その他インフラのセキュリティ対策

お客様の責任

お客様は、以下のセキュリティ対策を実施する必要があります。

- 各利用者に付与されたパスワードの適切な管理
- **HIKOMA**アカウントの適切な管理(登録、削除、組織管理者権限の付与など)

2 データ保管場所

- お客様からお預かりしたデータは、クラウドサービス(AWS・東京リージョン/グローバル)に保管されます。

3 データの削除

-
- **HIKOMA**利用に関する契約が終了した場合、お客様からお預かりしたデータは論理削除されます。

4 企業掲載CMS機能

全般

- 掲載企業のお客様は、イシン株式会社が用意したマスタの範囲内にて、デザインの変更、掲載するコンテンツの情報(タイトル・本文・画像・カテゴリ・タグ等)、求人情報(勤務先・仕事内容・募集要項等)、エントリーフォームの内容(氏名・メールアドレス・履歴書等)を登録・変更することが可能です。

記事カテゴリ・求人ラベル・フィルタタグ・レコメンドタブ機能

- 掲載企業のお客様は、イシン株式会社から配信された、もしくはお客様自らが追加した名称及びカテゴリ・ラベル・タグ・タブを登録・変更することが可能です。

5 掲載企業ATS機能

- 掲載企業の企業のお客様は、求人応募者の情報をメール受信及び管理画面上で管理することが可能です。

6 利用者登録および削除

- 掲載企業のお客様は、契約の範囲内において、管理者権限を用いていつでも自由にユーザーの登録・削除、ユーザー権限の変更を行うことが可能です。[パスワードの配布方法](#)
- 掲載企業のお客様はパスワードのリセット機能をご利用いただけます。お問い合わせがあり、妥当性が確認され次第、開示します。

7 暗号化の状況

全般

- データベースに保管される、お客様の各種情報(氏名、メールアドレス、各機能で利用するデータなど)は、暗号化されずに、適切なアクセス権のもとで保管されます。但し、パスワードは、不可逆暗号化(ハッシュ化)された状態で、データベースに保管されます。
- お客様の端末と、システムとの間のインターネット通信は、**SSL通信(SHA256)**によって暗号化されます。

8 変更管理

- サービスのバージョンアップが実施された場合、必要に応じて**カスタマーサクセスチーム**から、サービス登録時にイシン株式会社にご提供いただいたメールアドレス・及び管理画面上の通知機能を通してご連絡いたします。

9 手順書の提供

お問い合わせがあり、妥当性が確認され次第、開示します。

10 バックアップの状況

全般

- データベースに保管される、お客様の各種情報(氏名、メールアドレス、各機能で利用するデータなど)は、**日次**でバックアップを取得しています。バックアップは、**14世代分**保管されます。
- 但し、お客様によるバックアップデータの復元等に関する要望は、承っておりません。

11 ログのクロックに関する情報

- **HIKOMA**サービス内で提供されるログは、タイムゾーンJST(UTC+9)で提供されます。
- ログの時間は、**AWSが提供する**NTPサービスと同期しています。

12 脆弱性管理に関する情報

- **HIKOMA**開発チームは、システムで利用しているOS、ミドルウェア等に関する脆弱性情報を、定期的に収集しています。
- システムで利用しているコンポーネントに対する脆弱性パッチが公開された場合は、テスト環境での検証を経た後、速やかに適用されます。

13 開発におけるセキュリティ情報

- **HIKOMA**システムの開発には、主にRuby、Javascriptが用いられています。

14 インシデント発生時の対応

- お客様に大きな影響を与えるセキュリティインシデント(データの消失、長時間のシステム停止等)が発生した場合は、インシデント発生してから**速やかに**、**HIKOMA**利用契約時にご提供頂いた組織管理者のメールもしくは電話に連絡します。

- 情報セキュリティインシデントに関する問合せは、本セキュリティホワイトペーパー末尾の「**HIKOMA** サポート担当」窓口または通常のお問い合わせ機能より受け付けています。

15 お客様データの保護及び第三者提供について

- お客様から預かったデータを適切に保護することは、イシン株式会社の責任です。ログデータを含むお客様データは、不正なアクセスや改ざんを防ぐため、**HIKOMA** 開発チームの一部の人間しかアクセスできない、限られたアクセス権のもとで保管されます。
- 但し、裁判所からの証拠提出命令など、法的に認められた形でお客様のデータの提供を要請された場合、イシン株式会社は、お客様の許可なく、必要最小限の範囲で、お客様情報を外部に提供する可能性があります。

16 適用法令

- お客様とイシン株式会社との間の契約は、日本法に基づいて解釈されるものとします。

17 認証

- イシン株式会社は、情報マネジメントシステム認定センター(ISMS-AC)が運営する、ISMS適合性評価制度における、ISMS認証を取得しています。
- イシン株式会社は、情報マネジメントシステム認定センター(ISMS-AC)が運営する、ISMS適合性評価制度における、ISMSクラウドセキュリティ認証を取得しています。

18 外部クラウドサービスの利用

- **HIKOMA**では、次に示す機能を運用するために、外部のクラウドサービスを利用しています。

クラウドサービス	機能	運営会社	情報
AWS	インフラ構築,運用	Amazon	個人名,メールアドレス,PDFファイル 等
Google Workspace	お問い合わせ管理	Google	個人名,会社名,お問い合わせ内容 等
Mailgun	メール送信	Mailgun Technologies	メールアドレス、メール添付・記載事項

改訂履歴

版	改訂日	改訂内容
1.0	2022/1/20	初版発行
1.1	2022/2/7	PII主体向けに内容変更

この資料に関するお問い合わせ

イシン株式会社
WEB開発部 HIKOMAサポート担当
TEL:03-5291-1580
Email: k-takizawa@ishin1853.co.jp